



## **ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ INSPIRE КЛУБ**

**Настоящая Программа лояльности является публичной офертой ООО «РАЙДЕН САНКТ-ПЕТЕРБУРГ», адресованной всем заинтересованным лицам, на участие в программе «INSPIRE Клуб» на определенных в настоящей Программе условиях, без ограничения срока для акцепта и возможности досрочного отзыва данной оферты.**

**Акцептом оферты является регистрация физического лица в порядке, установленном в Разделе 1 настоящей Программы.**

**Программа лояльности предназначена для наших постоянных клиентов и предлагает возможность получать бонусы за покупки, которые можно использовать для получения скидок на будущие заказы.**

### **1. Участие в Программе**

Программа лояльности (далее — «Программа») предназначена для физических лиц, арендующих автомобили в Inspire (далее Компания) на всей территории Российской Федерации.

Участником Программы является может являться любой клиент, совершивший хотя бы одну аренду автомобиля за соответствующий Период расчета объема продаж и принявший условия Программы

Способ вступления в Программу:

- 1) Клиент знакомится с условиями Программы на бумаге и подписывает документ.
- 2) Клиент присоединяется к Программе через Личный кабинет на сайте Inspire.

Исключения: к участию в Программе не допускаются физические лица младше 21 года.

Участие в Программе бесплатное.

## 2. Определения

**Программа лояльности** - Программа, целью которой является стимулирование роста частоты и Объема продаж физических лиц на территории Российской Федерации, удерживая в активной базе клиентов, кто имел положительный опыт аренды.

**Участник Программы** - физическое лицо, имеющее как минимум один Закрытый договор аренды в любом пункте проката на территории Российской Федерации и принявший условия Программы.

**Клиент компании** - любое физическое лицо, имеющее Закрытый договор аренды.

**Закрытый договор аренды** — договор аренды, по которому автомобиль возвращён, и клиент не имеет задолженности.

**Объём продаж** — сумма услуг по закрытым договорам аренды клиента (основные услуги аренды, дополнительные и услуги по ограничению ответственности) за последние 24 месяца, определяемая на 1 число месяца аренды.

**Месяц аренды** – месяц даты начала плановой аренды.

**Уровень лояльности** — статус участника Программы (1–5), определяющий доступные привилегии.

**Привилегия** — скидка, бонус или сервисное улучшение, доступное Участнику Программы.

## 3. Уровни Программы лояльности

В Программе предусмотрено **5 уровней**

<b>Уровень лояльности</b>	<b>Название</b>	<b>Объём продаж</b>
<b>1</b>	Исследователь	до 25 000 ₽
<b>2</b>	Специалист	до 100 000 ₽
<b>3</b>	Профессионал	до 250 000 ₽
<b>4</b>	Эксперт	до 750 000 ₽
<b>5</b>	Амбассадор	свыше 750 001 ₽

Уровень лояльности определяется для каждой аренды на 1 число месяца аренды.

Смена Уровня лояльности может происходить как в сторону повышения уровня, так и в сторону его понижения.

Если Участник Программы не совершает аренды в течение Периода расчета Объема продаж, он автоматически попадает на первый уровень лояльности.

#### 4. Привилегии по Уровням лояльности

Привилегии	Описание	Исследователь	Специалист	Профессионал	Эксперт	Амбассадор
<b>Скидка участника программы лояльности</b>	Применяется к услуге аренды (не применяется к дополнительным услугам и опциям ограничения ответственности). Скидка не суммируется с другими скидками и акциями. При возможности применения нескольких скидок - применяется большая.	Отсутствует	5 %	10 %	15 %	20 %
<b>Скидка на день рождения</b>	Применяется при дате начала аренды за 7 дней до дня рождения и спустя 7 дней после дня рождения. Применяется к услуге аренды (не применяется к дополнительным услугам и опциям ограничения ответственности). Скидка не суммируется с другими скидками и акциями. При возможности применения нескольких скидок - применяется большая.	5 %	10 %	15 %	20 %	25 %
<b>Бесплатные 2 часа на возврат автомобиля</b>	Предоставляется 2 бесплатных часа к указанному в договоре периоду аренды. Не распространяется на суточные штрафы и позднее возвращение более чем на 2 часа.	Да	Да	Да	Да	Да
<b>Ускоренная выдача и возврат автомобиля</b>	Сокращение времени на выдачу и возврат автомобиля. Клиент обслуживается в приоритетной очереди при наличии свободных сотрудников.	Да	Да	Да	Да	Да
<b>Уменьшенный залог</b>	Применяется автоматически. Размер залога определяется в зависимости от категории автомобиля.	Отсутствует	Да	Да	Да	Да
<b>Бесплатная доверенность на одного дополнительного водителя</b>	Выдача 1 дополнительной доверенности на 1 водителя на весь период аренды бесплатно.	Отсутствует	Отсутствует	Да	Да	Да

Привилегии	Описание	Исследователь	Специалист	Профессионал	Эксперт	Амбассадор
Приоритетный доступ к новым автомобилям	Приоритет при бронировании новых автомобилей.	Отсутствует	Отсутствует	Да	Да	Да
Бесплатное детское кресло	Предоставляется бесплатно 1 детское кресло на период аренды при условии наличия.	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Да	Да
Приоритетное бронирование	Гарантия предоставления соответствующей категории автомобиля в высокий сезон.	Отсутствует	Отсутствует	Отсутствует	Да	Да
Ранний доступ к сезонным акциям	Приоритет в информировании и возможности забронировать автомобиль при сезонных акциях.	Да	Да	Да	Да	Да
Участие в закрытых специальных мероприятиях	Приоритет в информировании и возможности забронировать автомобиль по специальным условиям.	Отсутствует	Да	Да	Да	Да

#### 5. Компания оставляет за собой право:

- Изменять условия Программы. с предварительным уведомлением участников не менее чем за 10 дней.
- Приостанавливать или завершать Программу.
- Корректировать условия привилегий.
- Ограничивать предоставление привилегий при отсутствии автомобилей или иных производственных ограничениях.

#### 6. Компания оставляет за собой право исключать клиента из программы лояльности, в случаях:

- Нарушения условий аренды автомобиля или условий самой Программы.
- Наличия задолженности перед компанией.
- Включения клиента в черный список компании.
- Если в период аренды клиент стал участником ДТП с ущербом транспортному средству выше среднего и до уровня «тоталь», при наличии вины или обоюдной вины. Повторное включение в Программу возможно после пяти завершенных аренд общим объемом не менее 250 000 рублей.

## **7. Прочие условия**

- Программа действует на всей территории Российской Федерации.
- Информация о условиях программы и о текущем уровне лояльности доступна Участникам программы в пунктах проката, при связи по телефону или электронной почте компании, через личный кабинет на сайте компании.
- Полные правила вступают в силу после утверждения.